



**KLASA: UP/I-341-05/22-01/03**

**URBROJ: 376-03-22-04**

**Zagreb, 28. rujna 2022.**

Na temelju članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995, u pogledu utvrđivanja provedbe odredbe Priloga 5. točke 2. podtočke h) Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

## **RJEŠENJE**

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995, u svezi nadzora nad provedbom odredbe Priloga 5. točke 2. podtočke h) Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21) za 2020. i 2021. godinu.

## **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21, dalje: ZOŽ), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor je proveden u svrhu kontrole provedbe odredbe Priloga 5. točke 2. podtočke h) ZOŽ-a za 2020. i 2021. godinu. Naime, nadzirana osoba dužna je na temelju osnovnih parametara dogovorenih u sklopu sustava pokazatelja kvalitete prijevoza, jednom godišnje objaviti prosječnu godišnju razinu učinkovitosti koju su postigli željeznički prijevoznici. Nadalje, člankom 51. stavkom 3. ZOŽ-a propisano je da se osnovna načela sustava pokazatelja kvalitete određena u Prilogu 5. točki 2. ZOŽ-a primjenjuju na čitavoj mreži upravitelja infrastrukture, a stavkom 4. istog članka da se sustav pokazatelja kvalitete primjenjuje na sve vlakove za prijevoz putnika i vlakove za prijevoz tereta, izuzevši vlakova koji koriste vozni red nekog redovitog ili vlaka prema potrebi (podijeljeni vlak) i vlakova koji se uvode u promet po posebnom kontingentu brojeva (kontingentni vlak).

HAKOM je zaključkom KLASA: UP/I-341-05/22-01/03, URBROJ: 376-03-22-01 od 8. srpnja 2022. pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora nad nadziranom osobom te je u tu svrhu zatraženo očitovanje i dokazi o provedbi odredbe Priloga 5. točke 2. podtočke h) ZOŽ-a. Očitovanje te dokazi nadzirane osobe zaprimljeni su 22. srpnja 2022.

Nadzirana osoba u svom očitovanju u bitnom navodi da svake godine na svojoj mrežnoj stranici objavljuje statistiku HŽ Infrastrukture i dostavlja poveznicu na kojoj je objavljen dokument *Statistika HŽ Infrastrukture za 2020.* Nadalje, nadzirana osoba navodi da je u točki 3.4. „Pokazatelji kvalitete u prometu vlakova“ *Statistike HŽ Infrastrukture za 2020.* godinu objavljena tablica u kojoj su vidljiva kašnjenja vlakova u polasku, u putu, na 100 km u minutama i to posebno za putničke i teretne vlakove. Ističe kako objavu dokumenta *Statistika HŽ Infrastrukture za 2021.* godinu očekuje tijekom mjeseca kolovoza 2022. te će sadržavati iste podatke. Nadzirana osoba je 20. rujna 2022. elektroničkom poštom obavijestila inspektora da je na svojim mrežnim stranicama objavila dokument *Statistika HŽ Infrastrukture za 2021.* godinu.

Iz dostavljenog očitovanja nadzirane osobe i nakon analize objavljenih dokumenata, inspektor je utvrdio da dokument *Statistika HŽ Infrastrukture za 2020.* u poglavlju 3.4. „Pokazatelji kvalitete u prometu vlakova“ sadrži tablicu s ukupnim kašnjenjima putničkih i teretnih vlakova, s usporednim podacima za 2019. i 2020. Iskazani su slijedeći pokazatelji: kašnjenje vlakova u polasku, kašnjenje vlakova u putu i kašnjenje vlakova na 100 km (u minutama) te komercijalna brzina (u km/h). Dokument *Statistika HŽ Infrastrukture za 2021.* u poglavlju 3.4. „Pokazatelji kvalitete u prometu vlakova“ sadrži tablicu s ukupnim kašnjenjima putničkih i teretnih vlakova, s usporednim podacima za 2020. i 2021., i po istim kategorijama pokazatelja kao u dokumentu *Statistika HŽ Infrastrukture za 2020.*

Obzirom je trajanje kašnjenja vlakova jedan od osnovnih parametara u sklopu sustava pokazatelja kvalitete prijevoza, a nadzirana osoba navedeno primjenjuje na sve vlakove za prijevoz putnika i tereta, inspektor je zaključio da nadzirana osoba godišnjom objavom i usporedbom trajanja kašnjenja vlakova s prethodnom godinom, objavljuje prosječnu godišnju razinu učinkovitosti koju su postigli željeznički prijevoznici, te na taj način postupa sukladno odredbi Priloga 5. točke 2. podtočke h) ZOŽ-a.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i  
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

**Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.**

Dostaviti:

1. HŽ Infrastruktura d.o.o., Mihanovićeve 12, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis